

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNY INSTYTUT

Regulamin Podarunków Piękności dla klientów indywidualnych

Słowniczek

- **Wydawca** – Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris wystawiający Podarunek Piękności.
- **Instytut** – Każdy Przedsiębiorca prowadzący Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris położony na terytorium Polski.
- **Podarunek Piękności** – bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Instytutach.
- **Nabywca** – osoba, która od Wydawcy otrzymuje Podarunek Piękności w zamian za przekazanie środków pieniężnych.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada Podarunek piękności
- **Towary** – produkty marek: Dr Irena Eris, Prosystem Home Care, Pharmaceris oferowane do sprzedaży w Instytutach.
- **Usługa** – zabieg oferowany Instytucie.
- **Karnet** – seria wybranego zabiegu wykonywanego w odstępach czasowych, rekomendowanych przez pracownika Instytutu.

I. Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Podarunku Piękności i do przyjmowania go do realizacji w Instytutach. Przekazanie Nabywcy Podarunku Piękności może być dokonane tylko u Wydawcy.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Podarunku Piękności.
3. Podarunek Piękności może być zrealizowany wyłącznie w Instytucie.
4. Podarunek Piękności może być zrealizowany w Instytucie na zakup Towaru lub wykonanie Usługi dostępnej w Instytucie.
5. Podarunek Piękności nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
6. Podarunek Piękności jest formą płatności za Towary i Usługi.
7. Płatność Podarunkiem Piękności musi być zrealizowana jednorazowo. Dopuszcza się zakup Karnetu na Usługę w Instytucie.
8. Realizacja Podarunku Piękności będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Podarunku Piękności w sposób niezgodny z prawem.
9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Podarunek Piękności, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
10. Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Podarunku Piękności.
11. Podarunek Piękności jest ważny przez okres wskazany na Podarunku Piękności.

II. Zasady korzystania z Podarunków Piękności

1. Użytkownik wybiera Towar lub Usługę w Instytucie. W przypadku Usługi Użytkownik wcześniej rezerwuje termin w recepcji Instytutu.
2. Użytkownikowi przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji w Instytucie, jak każdemu klientowi nie będącemu Użytkownikiem Podarunku Piękności.
3. Przed zakupem Towaru lub wykonaniem Usługi, Użytkownik przedstawia w recepcji Instytutu Podarunek Piękności uprawniający go zakupu Towaru lub Usługi.
4. Instytuty przyjmują do realizacji Podarunki Piękności jedynie gdy są one nieuszkodzone i posiadają wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfalszowaniem (wartość Podarunku Piękności, numer seryjny Podarunku Piękności, data wystawienia, data ważności, pieczęć Wydawcy, podpis Wydawcy).
5. Przy realizacji Podarunku Piękności, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanego Towaru lub Usługi są niższe niż wartość Podarunku Piękności.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową lub bonami SodexoPass, gdy wartość otrzymanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Podarunku Piękności.
7. Instytut ma prawo odmówić zrealizowania Podarunku Piękności gdy:
 - a) Upłynął termin ważności Podarunku Piękności.
 - b) Uszkodzenia Podarunku Piękności uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Podarunku Piękności.
 - c) W innych przypadkach zgłoszonych Instytutowi przez Wydawcę.

III. Rozliczenia i reklamacje Podarunków Piękności

1. Nabywca w chwili zakupu Podarunku Piękności, na wyraźne życzenie, otrzymuje od Wydawcy Notę Księgową lub dokument KP przy płatności gotówką, potwierdzające nabycie oraz wartość nominalną Podarunku Piękności.
2. Po realizacji Podarunku Piękności w Instytucie, Użytkownik otrzymuje paragon fiskalny, lub na życzenie Użytkownika Fakturę VAT.
3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Towaru i/lub Usługi przy użyciu Podarunku Piękności będą rozpatrywane przez Instytut po złożeniu pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
4. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Instytutach, w godzinach ich otwarcia, na szablonie reklamacyjnym wydanym w recepcji Instytutu.
5. Podstawą uznania reklamacji Towaru lub Usługi jest paragon fiskalny wydany za dokonany zakup Towaru lub wykonaną Usługę.

IV. Postanowienia końcowe

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Podarunku Piękności oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Podarunku Piękności potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Podarunek Piękności nie podlega wymianie na środki pieniężne.
4. Wydanie Podarunku Piękności nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

5. Realizacja Podarunku Piękności stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
6. Podarunek Piękności jest papierową formą bonu towarowego.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.drirenaeris.pl, oraz na recepcji Instytutu. Wydawca ma obowiązek pokazania i zapoznania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu na każde jego żądanie.
8. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Instytutach oraz na stronie internetowej www.drirenaeris.pl.